**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. Общие положения**

1.1. Основные понятия

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр маркетинговых исследований и коммуникаций» (далее – ООО «ЦМИК»), действующее от лица генерального директора Сулавы Елены Витальевны, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными при использовании функций платформы nbics.net (далее – Платформа), включая все созданные на её основе сайты и их содержимое (далее вместе – Сайты);

**Арендатор платформы** – лицо, использующее Платформу для создания собственных сайтов на её основе.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Субъект персональных данных**– лицо, имеющее доступ к Сайтам и их сервисам посредством сети Интернет (далее – Пользователь);

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (предоставление, доступ);
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение.

1.2. Назначение политики

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой на Сайтах, включая персональные данные в понимании применимого законодательства.

1.3. Оператор серьезно относится к вопросам защиты информации, поэтому при использовании Сайтов обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

1.4. Политика призвана объяснить, какие сведения Оператор собирает и считает конфиденциальными, каким образом их обрабатывает, хранит и защищает.

**2. Основные права и обязанности Пользователя**

2.1. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через заполнение и оправку любой формы на Сайтах.

2.2.Пользуясь Сайтами и предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что понимает и соглашается с условиями настоящей Политики, дает информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2.3. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Пользователь имеет право:

* требовать удаления его персональных данных;
* требовать ограничений на обработку его персональных данных;
* возражать против обработки его персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

2.5. Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

2.6. Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователь может обратиться с запросом в техническую поддержку Сайтов, а в случае отсутствия доступа к указанной функции в интерфейсе, связаться с Оператором по телефону или через электронную почту.

**3. Цели сбора персональных данных**

3.1. Оператор и Арендатор платформы обрабатывают данные Пользователя в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Целями обработки данных являются:

* Функционирование личного кабинета Пользователя;
* Прием запросов и заявок от Пользователя;
* Проведение вебинаров, конкурсов, обучения;
* Осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов;
* Сбор и анализ статистики посетителей и использования Сайтов;
* Оказание платных и бесплатных услуг субъектам персональных данных;
* Осуществление расчетов с субъектами персональных данных.

**4.  Какую информацию собирает и обрабатывает Оператор**

4.1. Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта, может различаться в зависимости от того, как Пользователь использует Сайт.

4.2. Оператор и Арендатор платформы не проверяют предоставленные Пользователем данные, не могут судить об их достоверности и исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные.

4.3. Посредством Сайта могут обрабатываться следующие данные о Пользователе:

* Учетные данные, т.е. информация, которая предоставляется пользователем при создании учётной записи пользователя;
* Фамилия, имя, отчество;
* Дата рождения;
* Адрес места жительства (регистрации);
* Номер телефона;
* Адрес электронной почты;
* Иные сведения, вносимые при заполнении форм запросов или заявок;
* Изображения;
* Технические данные (HTTP-заголовки, cookies) для статистических целей и для улучшения качества предоставляемых услуг.

4.4. Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и сервисов, размещаются Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к Оператору и Арендатору платформы, Оператор и Арендатор платформы не имеют доступа к таким сведениям, не осуществляют любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

4.5. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.6. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**5. Где обрабатывается и хранится информация Пользователя**

5.1. Серверы Сайта, на которых осуществляется сбор и обработка информации Пользователя, расположены на оборудовании Оператора на территории Российской Федерации.

**6. Срок хранения персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6.2. Для удаления из Сайтов каких-либо учетных записей или данных в целом раньше этого срока, Пользователю необходимо обратиться с письменным запросом к Оператору или сообщением с электронного адреса, который использовался при регистрации на Сайтах, на электронный адрес: [info@nbics.net](mailto:info@nbics.net).

7**. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

**8. Защита информации Оператором**

8.1. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

8.2. Для обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя, Оператор проводит оценку возможного вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.3. Физическая безопасность серверов Сайта обеспечивается системой контроля доступа в помещение, где размещен сервер. Перечень лиц, имеющих право доступа к серверу, ограничен.

8.4. Защита от несанкционированного доступа обеспечивается использованием соответствующих средств защиты информации и постоянным обновлением системного и прикладного программного обеспечения. Ведётся аудит действий пользователей и администраторов. Применяются средства обнаружения компьютерных атак и анализа событий безопасности. Безопасность канала связи между серверами и Пользователем обеспечивается с помощью шифрования с открытым ключом на базе протокола HTTPS.

8.5. Требуемый уровень конфиденциальности также обеспечивается мерами со стороны Пользователя. Его компьютер должен быть оснащен современным антивирусом с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь Сайта должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

8.6. Несмотря на все возможные предпринятые меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

8.7. Если Оператору станет известно о попытке перехвата персональных данных, он сообщит в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия об инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном субъекту персональных данных, о мерах по устранению последствий инцидента.

**9. Вопросы и предложения**

9.1. Оператор рассматривает вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может обратиться по контактам, указанным на сайте https://nbics.net, а также на электронный адрес: [info@nbics.net](mailto:info@nbics.net). Воспользоваться этими способами связи Пользователь может также для направления запросов о реализации его прав или жалоб относительно некорректности информации Пользователя или незаконности ее обработки.

**10. Сведения о документе**

10.1. Дата публикации настоящей редакции Политики: 21.04.2023

**11. Реквизиты Оператора**

Юр. лицо: ООО "ЦМИК"

ИНН: 3906247500

КПП: 390601001

ОГРН: 1113926035277

ОКПО: 91641325

Расчетный счет: 40702810120000003344

Банк: КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042748634

Корр. счет: 30101810100000000634

Юридический адрес: 236019, Калининградская обл, г. Калининград, ул. Беланова, дом 99, офис 36

Телефон: 8 911 476 2795

Email: info@nbics.net

Генеральный директор: Сулава Елена Витальевна